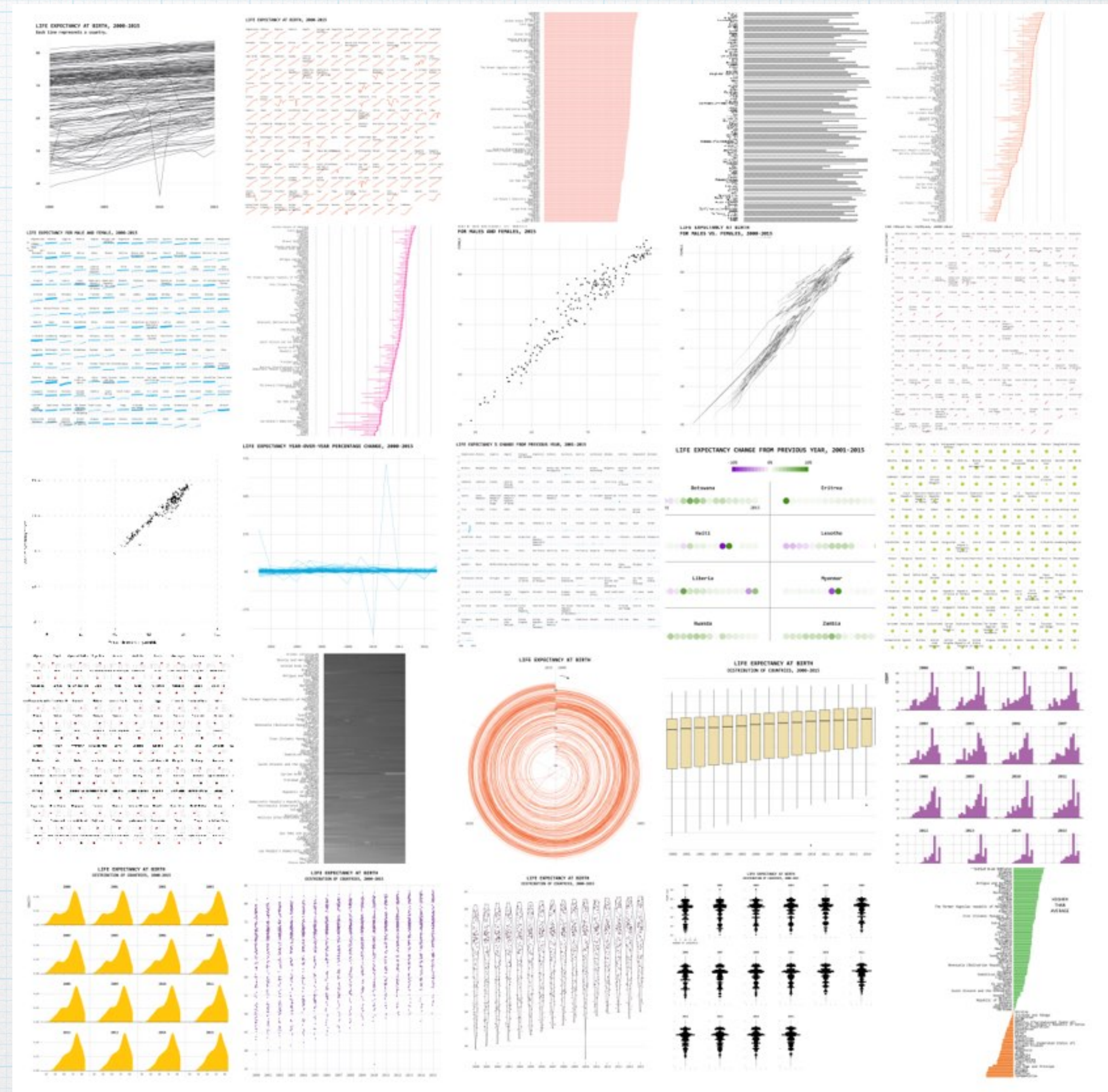


De geheimen van effectieve communicatie

Ionica Smeets
8 april 2022

‘Wij geven alleen de feiten.’



**Vitbraak
van een nieuw
virus zal naar
verwachting
600 levens
kosten**



Afbeelding: [Nikolay Olkhovoy](#)

* Strategie A redt 200 van de 600 levens.

* Strategie B heeft $\frac{1}{3}$ kans om alle 600 levens te redden en $\frac{2}{3}$ kans om niemand te redden.

* Wat kiest u?

72% proefpersonen kiest voor strategie A

- * Strategie C kost 400 van de 600 levens.
- * Strategie D heeft $1/3$ kans om geen levens te kosten en $2/3$ kans om 600 levens te kosten.
- * Wat kiest u?

22% proefpersonen kiest voor strategie C

Er zijn minder geweldsmisdrijven.
- Niet in de grootste steden.



Exploring the consumer perspective on antimicrobial resistance



Cartoon: Steve Greenberg

- * Antibiotica-resistentie kost jaarlijks 700.000 doden.**
- * Infecties waarbij antibiotica niet werkt, kunnen uiteindelijk 10.000.000 extra doden per jaar opleveren.**

Doesn't ring home to me. That sort of number, you can't quantify it in your head. Seems like a silly number.

M/F, 18-25, at university, London

What does it mean on a personal level, what does it mean to each of us and our families.

M/F, 18-25, at university, London

Quite worrying but doesn't have any personal story in it so I don't really connect myself with it. Think I'm not going to get it.

M/F, 18-25, not university educated, London

Framing: Versteende woud



Versteende woud - oude waarschuwing

Dit park wordt
gevandaliseerd: jaarlijks
nemen bezoekers 4 ton aan
versteend hout mee,
meestal in kleine stukjes.

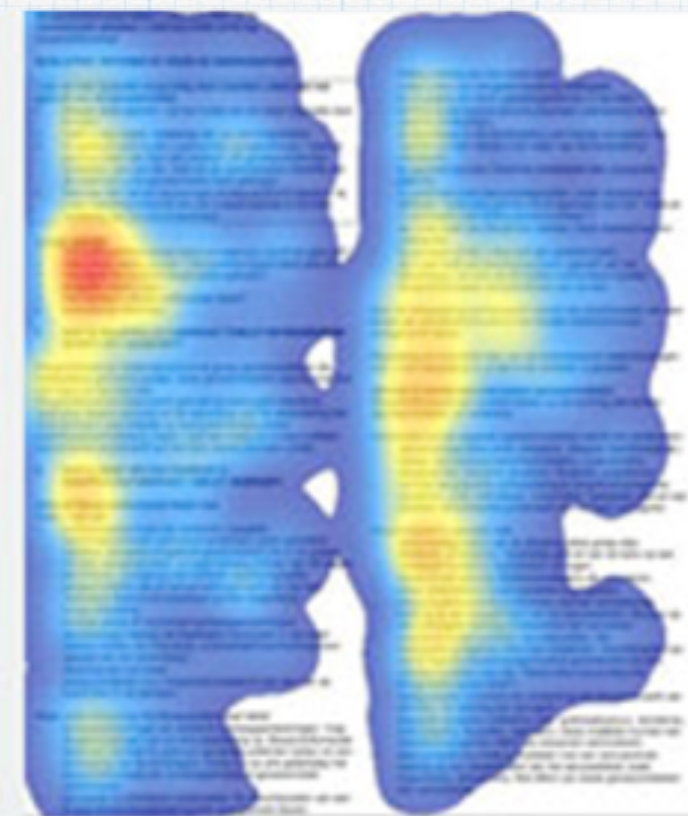
Versteende woud - nieuw waarschuwing

Neem alstublieft geen
versteend hout mee
uit het park.

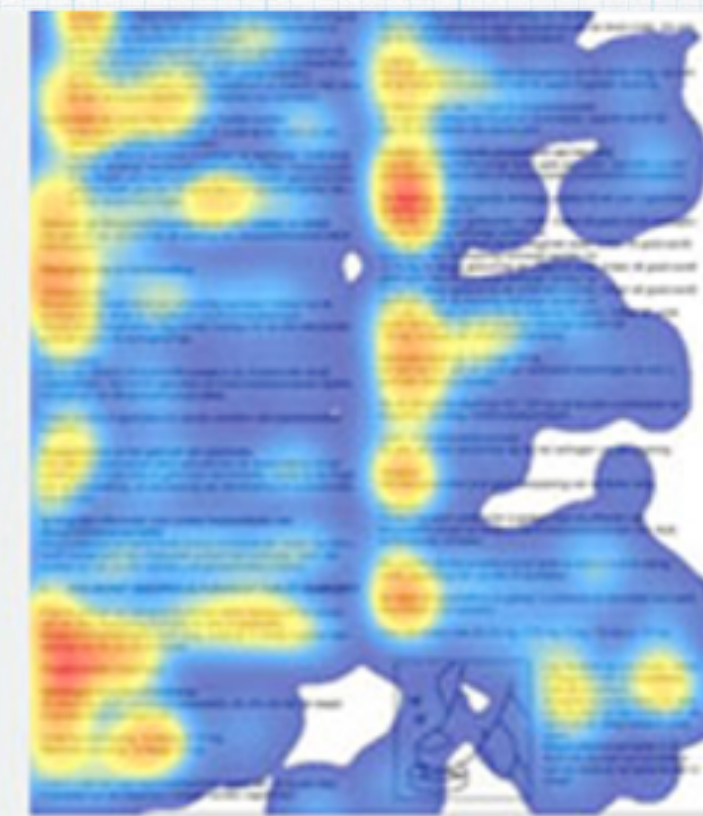
Bijsluiters



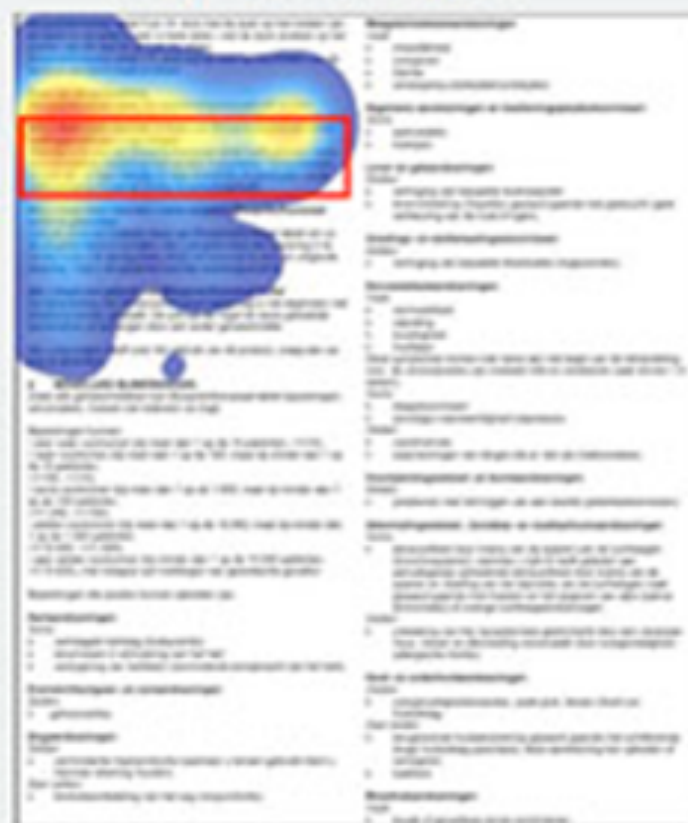
Wat moet u doen als u een pil te veel heeft geslikt?



P1 N=24 t=30.28



P2 N=10 t=15.08

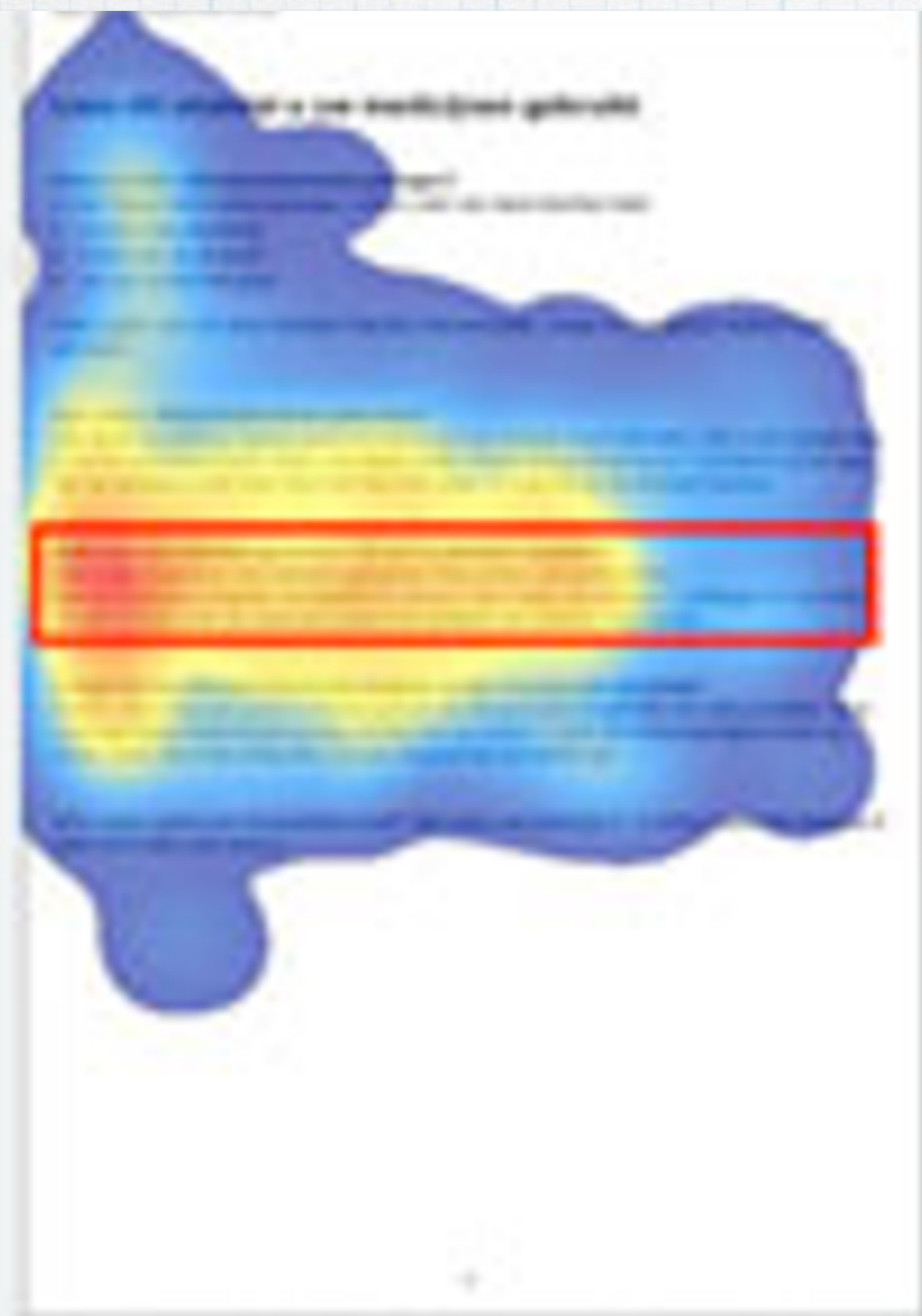


P3 N=10 t=7.58



P4 N=2 t=8.08

Verbeterde versie bijsluiter



P1 N=22 t=12.48





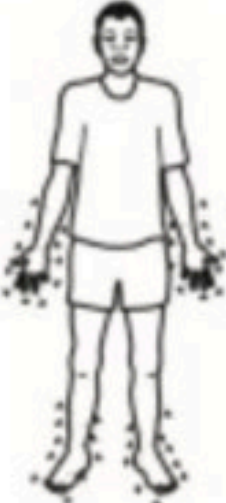


P2 N=1 t=0.24



P3 N=1 t=0.72

Table 3. Correct interpretation of side effect pictograms by intervention group.

Side effect	Pictogram	Correct (n, %)
Dizziness		24 (100.0)
Stomach pain, nausea and vomiting		35 (100.0)
Fever		33 (94.3)
Rash on body and fever		35 (100.0)
Peripheral neuropathy		29 (93.3)

The impact of illustrated side effect information on understanding and sustained retention of antiretroviral side effect knowledge

The extent and effects of patient involvement in pictogram design for written drug information: a short systematic review

Bijwerkingen

Zeer zelden (bij minder dan 1 op de 100 mensen)

- ✓ **Huidklachten**
 - **Peesontsteking** en makkelijker scheuren van pezen, vooral van de achillespees.
 - **Impotentie**
 - Bij vrouwen: **wegblijven van de menstruatie** tijdens de behandeling.
- ✓ **Te weinig kalium** in het bloed.
- ✓ **Oogproblemen**, zoals **staar** (een blijvende vertroebeling van de ooglens, cataract).
- ✓ **Glaucoom** (verhoogde oogboldruk).
- ✓ **Ernstige hart-vaataandoening**, zoals hartfalen, een hartaanval of een beroerte.

Experts geven kansen het
liefst in woorden.

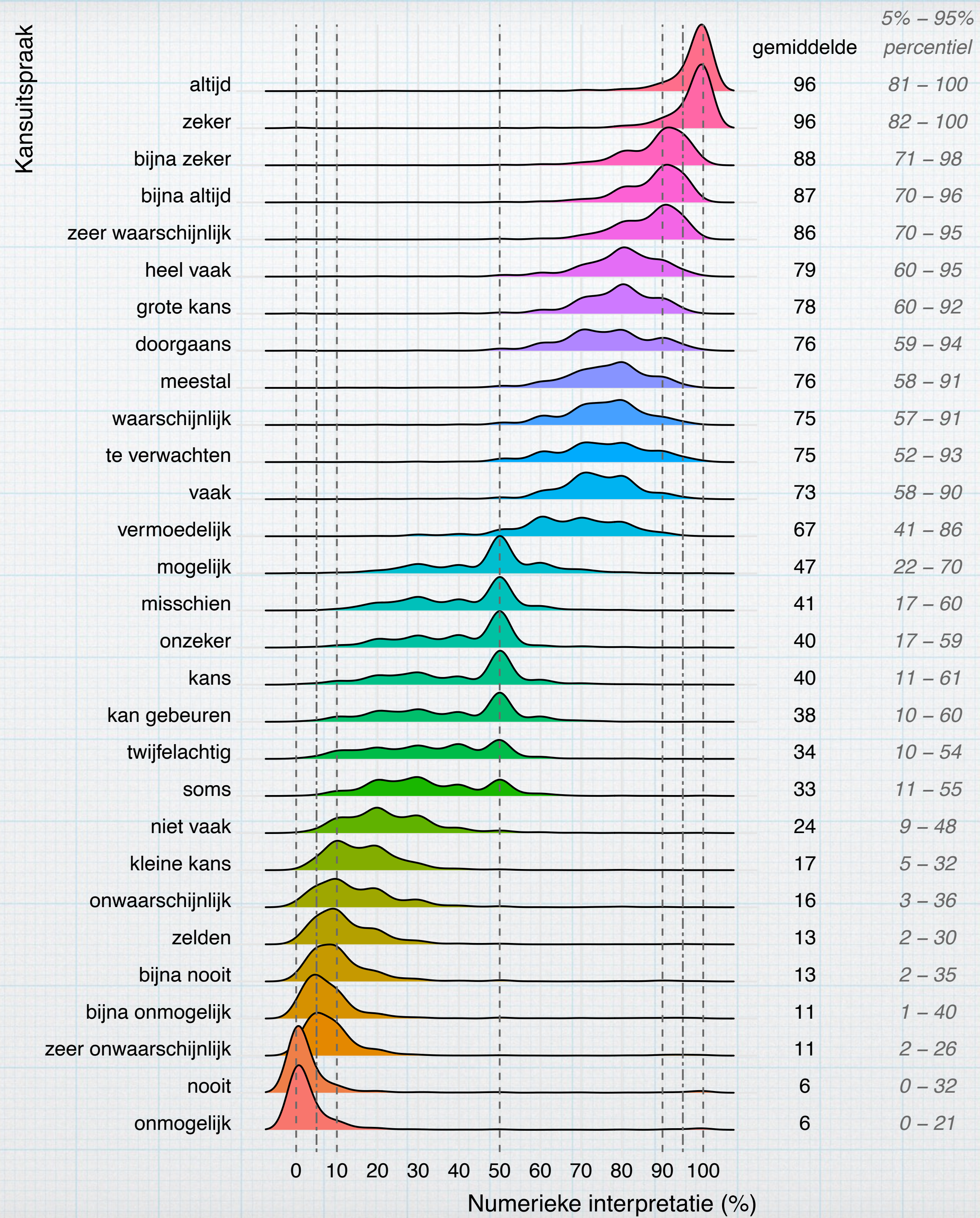
Mensen horen kansen het
liefst in percentages.



**Variability in the interpretation of probability phrases used
in Dutch news articles — a risk for miscommunication**

Sanne Willems, Casper Albers and Ionica Smeets

<https://doi.org/10.22323/2.19020203>



Om te onthouden

- * Hoe je de cijfers geeft, maakt veel uit.
- * Gevoelens zijn niet onder de indruk van feiten.
- * Check met patiënten of de manier waarop je communiceert werkt.